



Inhoudsopgave

Deel 1 – Polisblad	
Deel 2 – Dekking	2
Aanspraken tegen u (third-party)	2
—— Privacy aansprakelijkheid	2
—— Cyber aansprakelijkheid	3
Uw eigen schade (first-party)	3
—— Data inbreuk	3
—— Cyber business interruption	4
—— Hacker schade	5
—— Cyber afpersing	5
Deel 3 – Uitsluitingen	6
Deel 4 – Algemene regelingen	9
Deel 5 – Definities	15

Deel 2 – Dekking

Aanspraken tegen u (third-party)

Onderdeel – aanspraken tegen u – bestaat uit:

- Privacy aansprakelijkheid
- Cyber aansprakelijkheid.

Privacy aansprakelijkheid

Binnen het kader van de polis is gedekt een aanspraak die voortvloeit uit het uitoefenen van bedrijfsactiviteiten door uw onderneming of namens uw onderneming, bijvoorbeeld door onderaannemers, vanaf de inloopdatum van de polis. Voorwaarde is dat u de aanspraak binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan ons meldt, deze aanspraak voor de eerste keer tegen u is ingesteld en is gebaseerd op een aanspraak op het gebied van:

Schending recht op privacy

Schending van of inbreuk op een recht op privacy, wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens, andere wettelijke bescherming van gegevens die een persoon identificeren of wetgeving ter bescherming van vertrouwelijke gegevens die de vertrouwelijkheid van commerciële informatie betreffen, ongeacht de vorm van die gegevens.

Schending privacywetgeving

Schending van een uit wet- of regelgeving voortvloeiende plicht of verplichting om de veiligheid of vertrouwelijkheid in acht te nemen of te bewaren van gegevens die een persoon identificeren of die vertrouwelijk zijn commerciële informatie bevatten, ongeacht de vorm van die gegevens.

Schending geheimhoudingsplicht

Schending van of inbreuk op een geheimhoudingsplicht, inclusief maar niet beperkt tot geheimhouding van persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook.

Oneerlijke concurrentie

Oneerlijke concurrentie of misleidende handelspraktijken, maar uitsluitend als deze verband houden met een gedekte aanspraak onder schending recht op privacy of schending privacywetgeving zoals hierboven omschreven.

Opgelegde toezichtmaatregelen

Een civiele rechtsmaatregel die tegen u wordt ingesteld door een toezichthouder, inclusief kosten van verweer, compensatie van kosten aan de toezichthouder of aanspraken van de toezichthouder (inclusief een bestuurlijke boete). Maar uitsluitend als deze toezichtmaatregel verband houdt met een gedekte aanspraak onder schending recht op privacy of schending privacywetgeving zoals hierboven omschreven. Er geldt hierbij een maximale limiet en een afwijkend eigen risico, zoals vermeld in de polis.

Onvoldoende netwerkbeveiliging

Nalatigheid, onachtzaamheid of onzorgvuldigheid door u of uw medewerker(s)/ onderaannemer(s) op het gebied van de beveiliging van uw computersystemen wat resulteert in;

- het gebruik van uw computersysteem voor een zogeheten denial of service-attack (DoS) tegen een derde;
- het onbevoegd verkrijgen, gebruiken, verspreiden, openbaar maken van of toegang geven tot gegevens die een persoon identificeren of gegevens die vertrouwelijke commerciële informatie bevatten;
- het blokkeren van bevoegde elektronische toegang tot een computersysteem, gegevens die een persoon identificeren of gegevens die vertrouwelijke commerciële informatie bevatten.

Personenschade

Onbedoeld toebrengen van personenschade (emotioneel leed) maar uitsluitend als dit verband houdt met een gedekte aanspraak onder privacy aansprakelijkheid zoals hierboven omschreven.

Deel 2 – Dekking

Cyber aansprakelijkheid

Binnen het kader van de polis is gedekt een aanspraak als direct gevolg van de inhoud van uw e-mail, intranet, extranet of uw website (waaronder begrepen de domeinnaam, en hyperlinks). Dit is inclusief door een hacker aangebrachte wijziging(en) of toevoeging(en).

Voorwaarde is dat de aanspraak niet gebaseerd is op of voortvloeit uit uw bedrijfsactiviteiten voor een opdrachtgever, of gebaseerd is op of voortvloeit uit het niet opvolgen van juridisch advies inzake de inhoud van uw e-mail, intranet, extranet of uw website(s).

De aanspraak dient u binnen de looptijd van de polis schriftelijk aan ons te melden, de aanspraak dient voor de eerste keer tegen u ingesteld te zijn en gebaseerd te zijn op een aanspraak op het gebied van;

- de doorgifte van kwaadaardige software zoals een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten;
- smaad en/of laster door onrechtmatige en negatieve uitlatingen.

Uw eigen schade (first-party)

Onderdeel – uw eigen schade – bestaat uit:

- Data inbreuk
- Cyber business interruption
- Hacker schade
- Cyber afpersing

Data inbreuk

Het evenement

Van een evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van de polis een inbreuk plaats vindt (door derden) op persoonsgegevens die door u of iemand namens u worden bewaard of verzonden, ongeacht de vorm of het medium. Dit geldt ook bij verlies of diefstal van een apparaat dat persoonsgegevens bevat, waardoor een onbevoegde toegang krijgt tot persoonsgegevens van derden.

De vergoeding

Wij stellen u schadeloos voor de redelijke en noodzakelijke kosten die u dient te maken als gevolg van de inbreuk op persoonsgegevens. Het gaat om kosten voor onderzoek dat is gericht op het vinden en analyseren van juridisch bewijs in computers/computersystemen en digitale opslagmedia. Hieronder wordt verstaan.

1. Kosten digitaal forensisch onderzoek door externe deskundigen:
 - Kosten van forensische analyse nodig om de inbreuk te bevestigen en de oorzaak op te sporen.
 - Kosten die nodig zijn om de identiteit van de betrokkene (n) te achterhalen.
 - Kosten van externe juristen/advocaten die forensische rapporten opstellen en bevindingen verdedigen.
2. Kosten melding inbreuk van externe deskundigen:
 - Juridische kosten voor het melden van een inbreuk, nodig om toepasselijke meldingsverplichtingen vast te stellen en de tekst van de meldingen op te stellen die voldoen aan de vereisten van de meldplicht.
 - Kosten die nodig zijn om elke betrokkene (ook als dit een opdrachtgever van u is) op de hoogte te stellen van de inbreuk en om faciliteiten op het gebied van kredietbewaking aan te bieden (zie hieronder).
 - Kosten die nodig zijn om melding te doen aan instanties, zoals vereist door de wet- en/of regelgeving (meldplicht).
 - Kosten die nodig zijn voor het inschakelen van een extern callcenter, als u zelf niet beschikt over faciliteiten (callcenter) voor het beantwoorden van vragen van betrokkenen na de datum waarop de betrokkenen in kennis zijn gesteld.

Deel 2 – Dekking

3. Kosten kredietbewaking:
 - Kosten die nodig zijn voor kredietbewaking of bescherming van **betrokkenen** voor de duur van één jaar. Voorwaarde voor vergoeding van de kosten is dat u de diensten aanbiedt binnen 12 maanden na de inbreuk, dat de **betrokkene** van de diensten gebruik maakt en na voorafgaande toestemming van ons.
 - Wij vergoeden uitsluitend de kosten van kredietbewaking of kredietbescherming, die aan **betrokkene(n)** worden aangeboden na een inbreuk op o.a. hun burgerservicenummer, rijbewijsnummer of ander door de overheid verstrekte identiteitsnummers die (in combinatie met andere gegevens) gebruikt kunnen worden voor het openen van een bankrekening of het sluiten van een verzekering, of in die gevallen waar dit is vereist op grond van wet- of regelgeving.
4. Kosten crisismanagement en public relations:
 - Kosten die nodig zijn, na voorafgaande toestemming van ons, voor advies op het gebied van public relations of crisismanagement ten behoeve van het beperken van de kans op of de kosten van een aanspraak of **eigen schade** die onder de polis is gedekt.
 - Voorwaarde is dat het advies niet door u wordt verstrekt en dat de werkzaamheden op het gebied van public relations of crisismanagement niet door u worden uitgevoerd, tenzij dit specifiek met **ons** is overeengekomen.

Cyber business interruption

Het evenement

Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de **looptijd van de polis uw** internetactiviteiten voortdurend worden onderbroken of ernstig belemmerd. De onderbreking of ernstige belemmering moet een direct gevolg zijn van de handelingen van een derde of **hacker** die u als doelwit kiest door de toegang tot **uw** website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, met kwade opzet elektronisch te blokkeren. Het moet gaan om internetactiviteiten waardoor u inkomsten genereert en die gedurende een periode die langer duurt dan de **retentietijd** worden onderbroken of ernstig belemmerd.

De vergoeding

Wij vergoeden **uw eigen schade** voor elk uur dat **uw** internetactiviteiten onderbroken of ernstig belemmerd zijn vanaf het verstrijken van de **retentietijd**, mits u redelijke maatregelen hebt getroffen om de onderbreking of ernstige belemmering van **uw** internetactiviteiten of het omzetverlies tot een minimum te beperken of te voorkomen.

Voorwaarde is dat u door het evenement omzetverlies heeft geleden. U moet kunnen aantonen wat de gemiddelde inkomsten zijn die u in de voorafgaande zes maanden per uur hebt behaald. Er geldt een zogeheten **retentietijd**. Hoeveel uur dit is, staat vermeld in de **polis**. Daarna vergoeden wij per uur een bedrag zoals vermeld in de **polis**. **Onze** vergoedingsplicht eindigt met ingang van het uur nadat **uw** internetactiviteiten niet meer voortdurend onderbroken of ernstig belemmerd zijn.

Wij zullen u ook schadeloosstellen voor de kosten die u noodzakelijkerwijs en redelijkerwijs hebt moeten maken om de periode waarin **uw** internetactiviteiten zijn onderbroken of ernstig zijn belemmerd, te verkorten en omzetverlies te beperken. Voorwaarde is wel dat u aantoonbaar dat deze kosten lager zijn dan de gedekte **eigen schade**.

Daarnaast stellen wij u schadeloos voor de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:

- public relations-adviseurs, om u bij te staan bij het managen van uw reputatie;
- forensische adviseurs om de identiteit van de **hacker** vast te stellen;
- beveiligingsadviseurs om uw elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

Deel 2 – Dekking

Hacker Schade

Het evenement	<p>Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van de polis een hacker u eigen schade toebrengt aan uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, door bijvoorbeeld het beschadigen, vernietigen, wijzigen, aantasten, misbruiken en/of programma's of data die u elektronisch houdt te kopiëren of onrechtmatig toe te eigenen.</p>
De vergoeding	<p>Wij stellen u schadeloos voor alle redelijke en noodzakelijke kosten die met voorafgaande toestemming van ons zijn gemaakt voor het vervangen of herstellen van uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt, tot op hetzelfde niveau en met dezelfde inhoud als voordat deze werd beschadigd, vernietigd, gewijzigd, aangetast, gekopieerd, gestolen of misbruikt.</p> <p>Daarnaast stellen wij u schadeloos voor de kosten die redelijkerwijs voortvloeien uit de dienstverlening van de volgende externe adviseurs:</p> <ul style="list-style-type: none">• public relations-adviseurs, om u bij te staan bij het managen van uw reputatie;• forensische adviseurs om de identiteit van de hacker vast te stellen;• beveiligingsadviseurs om uw elektronische beveiliging en de kosten van eventuele redelijke verbetering van de beveiliging te beoordelen.

Cyber afpersing

Het evenement	<p>Van een verzekerd evenement is sprake zodra gedurende de looptijd van de polis u direct of indirect een onrechtmatige bedreiging van een derde (afperser) ontvangt om:</p> <ul style="list-style-type: none">• uw website, intranet, netwerk, computersysteem, programma's of data die u elektronisch houdt te beschadigen, te vernietigen of aan te tasten (bijvoorbeeld door middel van een computervirus, worm, logic bomb of Trojan horse);• (vertrouwelijke) informatie die u in elektronische vorm houdt waarvoor u verantwoordelijk bent en die zich niet in het publieke domein bevindt, te verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken en die, als deze informatie openbaar wordt gemaakt, commerciële schade aan u zal toebrengen. <p>Voorwaarde is dat de derde (afperser) onbevoegd buiten uw computersysteem om, elektronische toegang tot die informatie heeft verkregen, waarna hij losgeld vraagt om die dreiging niet uit te voeren.</p>
De vergoeding	<p>Wij zullen uw navolgende eigen schade vergoeden:</p> <ul style="list-style-type: none">• het betaalde losgeld, of indien het geëiste zaken of diensten betreft, hun marktwaarde op het moment dat de zaken of diensten geleverd worden, ook als deze verloren, vernietigd of gestolen worden tijdens het vervoer door een door u gemachtigde persoon nog voordat het aan de derde (afperser) is overhandigd.• de kosten en vergoedingen van de adviseurs die onderzoek doen en assistentie verlenen. <p>Voorwaarde is dat u kunt aantonen dat het losgeld is overgedragen onder dwang, en dat u, alvorens akkoord te gaan met betaling, al het redelijke hebt gedaan om vast te stellen dat de bedreiging echt is en niet een truc of grap. Ook dient u ervoor te zorgen dat ten minste één van uw statutaire bestuurders heeft ingestemd met betaling van het losgeld.</p>

Deel 3 – Uitsluitingen

Waarvoor wij geen vergoeding betalen

Wij vergoeden geen **kosten van verweer** aan u voor een **aanspraak** of een gedeelte daarvan, als die niet door de **polis** wordt gedekt en als deze kosten niet vooraf door **ons** zijn goedgekeurd.

Wij hebben geen verplichting om u te verdedigen tegen **aanspraken** als de **aanspraak** niet gedekt is of wanneer wij u het gehele **verzekerd bedrag** hebben uitbetaald.

Wij betalen u geen vergoeding voor **uw** (overhead)kosten, de door u verschuldigde belastingen, de teruggave, vermindering of het verloren gaan van kosten, commissies, behaalde winst of het in rekening brengen van geleverde producten en diensten, (door u verschuldigde) salarissen of lonen of enige operationele kosten, waaronder inbegrepen de kosten van licenties, royalty's of kosten voor het verbeteren van (de veiligheid van) **uw** computer- en communicatiesystemen of het uitvoeren van audits.

Wij zullen u geen vergoeding betalen voor opgelegde strafrechtelijke, civiele of regulerende boetes, sancties, verschuldigde dwangsommen, service credits, belastingen, schadevergoeding als straf ("punitive damages"), schadevergoeding als voorbeeldfunctie ("exemplary damages") of schadevergoeding voortvloeiend uit een wettelijke regeling ("statutory damages"), meervoudige schadevergoeding ("treble damages"), restitutie, gedwongen teruggave van door u behaalde winst, vorderingen wegens ongerechtvaardigde verrijking of de kosten behorende bij het voldoen aan een voorlopige voorziening. Dit is inclusief maar niet beperkt tot bedragen opgelegd door federale, nationale of lokale overheidsinstanties of door een auteursrechtorganisatie of een andersoortige licentieorganisatie.

Bestuurlijke boete

Het bovenstaande met betrekking tot opgelegde boetes geldt niet voor **bestuurlijke boetes** in het kader van toezichtmaatregelen zoals gedekt onder **aanspraken** tegen u; privacy aansprakelijkheid; opgelegde toezichtmaatregelen. Voorwaarde is wel dat de opgelegde **bestuurlijke boete** verzekeraar is conform wet- en regelgeving binnen het van toepassing zijnde **rechtsgebied**.

Uitsluitingen

Wij verlenen u geen dekking en zijn niet tot enige vergoeding of betaling van schade of kosten (van verweer) gehouden in verband met een (**mogelijke**) **aanspraak** of (**mogelijke**) **eigen schade** dan wel delen daarvan:

Octrooi/handelsgeheimen

Gebaseerd op of voortvloeiende uit een inbreuk op een octrooi, of het gebruik, de schending, de openbaarmaking of wederrechtelijke toe-eigening van handelsgeheimen.

Onbehoorlijk gedrag
fraude-opzet

Gebaseerd op of voortvloeiende uit:

- frauduleus, crimineel, gewelddadig gedrag of handelen;
- handelen of nalaten dat is gericht op een beoogd of zeker gevolg (opzet);
- het roekeloos schenden van rechten van anderen of handelen met de bedoeling om aan een persoon en/of aan zijn zakelijke belangen, nadeel toe te brengen (de uitsluiting is niet van toepassing op een **aanspraak** of **mogelijke aanspraak** die valt onder **aanspraken** tegen u; cyber aansprakelijkheid; smaad en laster).

Overheidsonderzoek
– en handhaving

Gebaseerd op of voortvloeiende uit handhaving (inclusief onderzoek) van wet- en regelgeving door of vanwege de federale-, nationale- of lokale overheid.

De uitsluiting is niet van toepassing op een **aanspraak** of **mogelijke aanspraak**:

- die valt onder **aanspraken** tegen u; privacy aansprakelijkheid; opgelegde toezichtmaatregelen;
- die is ingesteld door de federale-, nationale- of lokale overheid in de hoedanigheid van **opdrachtgever**/cliënt en niet in de officiële hoedanigheid van drager van overheidsbevoegdheid of als overheidsorgaan.

Deel 3 – Uitsluitingen

Waardebewijzen en financiële vastlegging	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• een overtreding van wet- en regelgeving in verband met handel in effecten, obligaties, aandelen, certificaten, securities of andere daarmee gelijk te stellen verhandelbare waardebewijzen, alsmede een hiermee verband houdend misbruik of het prijsgeven van informatie of schending van daarmee verband houdende wet- en regelgeving;• een verklaring, toezegging (uitdrukkelijk of stilzwijgend) of informatie in uw jaarrekening, jaarverslag, financiële overzichten of andere informatie over uw financiële situatie.
Wet- en regelgeving ter voorkoming van misdrijven	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit wet- en regelgeving ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme, schending van handelsbeperkingen, schending van wet- en regelgeving in het kader van mededinging of antitrust of andere wet- of regelgeving gericht op het voorkomen van misdrijven.</p>
Verzekerde versus verzekerde	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit een aanspraak tegen u ingesteld door of namens:</p> <ul style="list-style-type: none">• de natuurlijke personen of rechtspersonen die onder de definitie van u vallen;• natuurlijke personen of rechtspersonen waarin u, direct of indirect, meer dan 15% eigendomsbelang hebt, of die u direct of indirect geheel of gedeeltelijk beheert, bestuurt, exploiteert of onder toezicht hebt. <p>Voor zover gedekt onder aanspraken tegen u biedt de polis wel dekking voor uw aansprakelijkheid jegens een onafhankelijke derde welke aansprakelijkheid direct voortvloeit uit uw bedrijfsactiviteiten, en de aanspraak door een dochtermaatschappij, houdster- of zustermaatschappij tegen u wordt ingesteld.</p>
Kansspelen	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit het organiseren van, of het bieden van gelegenheid tot, kansspelen zoals gokspelen en loterijen.</p>
Bekende omstandigheid /aanspraken	<p>Gebaseerd op of voortvloeiende uit (mogelijke) aanspraken, eigen schade en aanverwante aangelegenheden die u voor de ingangsdatum van de polis bekend waren of redelijkerwijs bekend behoorden te zijn (zoals (mogelijke) aanspraken, eigen schade en aanverwante aangelegenheden die onderwerp zijn van een voorgaande of lopende (bestuurs)(ge) rechtelijke procedure of onderzoek, arbitrage, schriftelijke aanmaning of die onderwerp zijn van een schriftelijke kennisgeving uit hoofde van een andere verzekering vóór de ingangsdatum van de polis).</p>
Oorlog	<p>Veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.</p>
Terrorisme	<p>Veroorzaakt door of ontstaan uit het terrorismerisico als omschreven in de Clausele Terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekerings-maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De uitsluiting is niet van toepassing voor zover dekking wordt verleend binnen de werking van de Clausele Terrorismedekking (NHT) die op de polis van toepassing is.</p>
Atoom	<p>Veroorzaakt door, opgetreden bij, voortvloeiende uit of in verband met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit en dergelijke, ongeacht hoe deze zijn ontstaan.</p>

Deel 3 – Uitsluitingen

Onderbreking van service en storing	Gebaseerd op of voortvloeiende uit uitval, storing of onderbreking van infrastructuurdiensten infrastructuurdiensten zoals nutsvoorzieningen, elektriciteit, telecommunicatie, tenzij u deze diensten als uw bedrijfsactiviteit aanbiedt aan uw opdrachtgever en de infrastructuurdiensten zich uitsluitend binnen uw macht bevinden.
Contractuele aansprakelijkheid	Gebaseerd op of voortvloeiende uit uw aansprakelijkheid of verplichting om bedragen te vergoeden op grond van het niet-nakomen van een overeenkomst. Hierbij geldt wel dat de uitsluiting niet van toepassing is als u, zonder die overeenkomst, voor diezelfde schade ook aansprakelijk zou zijn of die verplichting ook zou hebben.
Product- en beroepsaansprakelijkheid	Gebaseerd op of voortvloeiende uit enige garantieverplichting, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een overeenkomst van opdracht, van aanneming van werk of het leveren van zaken en/of bedrijfs- of beroepsmatig verrichte diensten door u.
PCI	Gebaseerd op of voortvloeiende uit een boete of dwangsom die het gevolg is van uw instemming om: <ul style="list-style-type: none">• u te houden aan de PCI Standaard of Payment Card Company Rules (bedrijfsregels voor betaalkaarten);• veiligheidsmaatregelen of -normen te implementeren, te handhaven of na te leven met betrekking tot betaalkaartgegevens, inclusief maar niet beperkt tot een boete of dwangsom die door een betaalkaartbedrijf (creditcardmaatschappij) wordt opgelegd aan een bank of degene die de betalingen verwerkt en die u hebt betaald of waarvan u hebt toegestemd die te zullen terugbetalen, te vergoeden of daarvoor te vrijwaren.
Cyber Afpersing	De uitsluiting is uitsluitend van toepassing op de dekking onder uw eigen schade cyber afpersing: <ul style="list-style-type: none">• diefstal van het losgeld onder onmiddellijke dreiging met geweld, tenzij eerder met de derde (afperser) over het losgeld is onderhandeld;• afgifte van het losgeld op de plaats waar de onrechtmatige bedreiging en losgeldeis is gedaan, tenzij het na ontvangst van de losgeldeis het losgeld naar deze plaats is gebracht met als enig doel het voldoen aan de eis;• een frauduleuze of criminele handeling gepleegd door of in vereniging met een vertegenwoordiger, aandeelhouder (of iemand met vergelijkbare rechten), partner, bestuurder of andere functionaris of werknemer van u, of enige persoon aan wie het losgeld wordt toevertrouwd.
Verenigde Staten (US data subjects)	Gebaseerd op of voortvloeiende (direct en indirect) uit de (persoons) gegevens van een staatsburger/ingezetene van de Verenigde Staten van Amerika of vertrouwelijke informatie van ondernemingen gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika

Deel 4 – Algemene regelingen

Voorwaarden voor de vergoeding aan u

Wij vergoeden het bedrag dat via een minnelijke regeling, via mediation of alternatieve vorm van geschillenbeslechting is vastgesteld om een gedekte **aanspraak** of **mogelijke aanspraak** te regelen, mits dat bedrag door **ons** akkoord is bevonden, en het bedrag dat in een gerechtelijk vonnis bij wijze van schadevergoeding is vastgesteld. Hieronder is begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de rente die u op grond van het gerechtelijk vonnis aan de eisende partij moet betalen.

Als het bedrag dat u gehouden bent aan een derde te vergoeden, het **verzekerd bedrag** per **aanspraak** te boven gaat en/of slechts gedeeltelijk is gedekt, worden de rente en kosten vergoed in de verhouding waarin het bedrag staat tot het **verzekerd bedrag** per **aanspraak**, dan wel in de verhouding waarin dat bedrag staat tot het bedrag dat u aan de derde dient te vergoeden.

Wij zullen u de gedekte **kosten van verweer** vergoeden die u hebt gemaakt met **onze** voorafgaande schriftelijke toestemming.

Als een gedekte **aanspraak** of gedeeltelijk gedekte **aanspraak** is ingesteld tegen u dan hebben wij het recht om een gekwalificeerde juridisch vertegenwoordiger aan te wijzen om u te verdedigen.

Wij zullen u de **bereddingskosten** vergoeden die u maakt in het kader van een gedekte **aanspraak** of **mogelijke aanspraak**.

Wij zullen u uw gedekte **eigen schade** vergoeden zoals omschreven onder; dekking voor uw **eigen schade**.

Omvang van de vergoeding

De omvang van **onze** vergoedingsplicht wordt bepaald door het in de **polis** gestelde, het **verzekerd bedrag** en het **eigen risico** dat van toepassing is op het moment waarop de **aanspraak** tegen u wordt ingesteld, op het moment waarop u **eigen schade** hebt geleden, respectievelijk het moment waarop de **omstandigheid** schriftelijk bij **ons** is gemeld.

Wij vergoeden per **aanspraak** of per geleden **eigen schade** – onder aftrek van het op het polisblad vermelde **eigen risico** – voor u en andere onder de **polis** verzekerde personen samen voor alle schade, rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** gezamenlijk tot het maximum van het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **aanspraak** en/of per **eigen schade**. We vergoeden voor alle in enig **verzekeringsjaar** ingestelde **aanspraken**, gemelde **mogelijke aanspraken** en door u geleden **eigen schade** samen nooit meer dan het op het polisblad genoemde **verzekerd bedrag** per **verzekeringsjaar**.

Wanneer uit de **polis** blijkt dat u voor een bepaald dekkingsonderdeel voor een beperkter bedrag bent verzekerd (**sublimiet**), dan is het maximum dat voor een **aanspraak** of een **eigen schade**, rente, **kosten van verweer** en **bereddingskosten** gezamenlijk wordt vergoed, beperkt tot de **sublimiet**. Alle per dekkingsonderdeel in de **polis** aangetekende **sublimieten** maken deel uit van het totaal **verzekerd bedrag**. De **sublimieten** gelden daarom niet in aanvulling op het **verzekerd bedrag** onder de **polis**. Er kan voor de **sublimieten** een apart in de **polis** vermeld **eigen risico** gelden, dat onafhankelijk van het algemeen **eigen risico** voor uw rekening komt.

Als er zaken in de **polis** staan die van elkaar afwijken of die tegenstrijdig zijn aan elkaar, geldt dat het polisblad gaat voor algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en **clausules**, dat **clausules** gaan voor algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden en dat bijzondere voorwaarden gaan voor algemene voorwaarden.

Wij hebben het recht om op ieder moment aan u het van toepassing zijnde **verzekerd bedrag** of de van toepassing zijnde **sublimiet** te betalen of het restant van dat **verzekerd bedrag** of **sublimiet**. Wij zullen dan geen verplichtingen meer jegens u hebben met betrekking tot die **aanspraak** of **eigen schade** en zijn dan ook niet meer gehouden om nog kosten, **kosten van verweer** of **bereddingskosten** te vergoeden.

Deel 4 – Algemene regelingen

Meldingen aan ons	<p>U dient aanspraken, eigen schade(s) en omstandigheden schriftelijk aan ons te melden, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is nadat een (mogelijke) aanspraak, eigen schade of omstandigheid bij u bekend is geworden of bekend behoort te zijn, maar in elk geval niet later dan vóór het eind van de looptijd van de polis.</p> <p>Wanneer een verzekerd evenement plaatsvindt of er een vermoeden bestaat dat dit gaat plaatsvinden (zoals het bewust zijn van de activiteiten van een hacker) bent u verplicht ons dit schriftelijk te melden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en ons alle benodigde informatie ter beschikking te stellen.</p>
Cyber afpersing	<p>Als u een bedreiging als omschreven onder Cyber afpersing ontvangt of vermoedt dat u die zal ontvangen bent u tevens verplicht de verantwoordelijke autoriteiten over de onrechtmatige bedreiging en eis tot betaling van losgeld te informeren en ons gedetailleerd op de hoogte te houden van alle relevante ontwikkelingen.</p> <p>Wanneer een omstandigheid tijdens de looptijd van de polis schriftelijk bij ons is gemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht worden te zijn ingesteld op het moment van melding van de omstandigheid.</p> <p>Wanneer wij de polis beëindigen dan kunnen de aanspraken en mogelijke aanspraken die u 30 dagen voor de datum van beëindiging voor het eerst bekend worden, nog schriftelijk bij ons worden gemeld tot 30 dagen na de datum van beëindiging of, als de wet dit dwingend voorschrijft, gedurende die wettelijke termijn.</p> <p>Deze periode van 30 dagen geldt slechts voor aanspraken en mogelijke aanspraken die rechtstreeks voortvloeien uit de verzekerde bedrijfsactiviteiten die zijn verricht voorafgaand aan de datum van beëindiging. De aanspraak of mogelijke aanspraak wordt dan geacht te zijn gemeld in het verzekeringsjaar direct voorafgaand aan de datum van beëindiging.</p>
Melding via verzekeringsadviseur	<p>Alle schriftelijke meldingen van u kunnen worden gedaan via uw verzekeringsadviseur.</p>
Schending van verplichtingen en verklaringen	<p>Als u één of meerdere van de in de polis opgenomen verplichtingen niet bent nagekomen, bestaat slechts recht op vergoeding (waaronder kosten van verweer) als u aannemelijk maakt dat wij door uw tekortkoming geen schade hebben geleden, of niet anderszins in een redelijk belang zijn geschaad.</p> <p>Elk recht op uitkering of vergoeding van kosten van verweer en bereddingskosten vervalt als een in de polis opgenomen verplichting niet is nagekomen met het opzet om ons te misleiden, tenzij de misleiding het verval van het recht op vergoeding niet rechtvaardigt.</p> <p>U stemt ermee in dat alle verklaringen die zijn gedaan in verband met de aanvraag voor de polis en alle formulieren die door of namens u zijn ingediend, waarheidsgetrouw, correct en niet misleidend zijn ingevuld. Op basis hiervan is de beslissing genomen om de polis aan u af te geven. Als wij merken dat de verklaringen of ingediende informatie onwaarachtig, onjuist of misleidend zijn, kunnen wij hieraan, afhankelijk van het verzuim, gevolgen verbinden (waaronder het met onmiddellijke ingang opzeggen van de polis), de dekking beperken en het weigeren of beperken van een schadevergoeding op grond van de polis.</p>
Onze schadebehandeling	<p>U bent verplicht om iedere aanspraak, omstandigheid of voorstel tot een regeling in het kader van uw eventuele aansprakelijkheid – waarvan u op de hoogte bent of behoort te zijn – zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk bij ons te melden.</p> <p>U dient alle maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade of dreigende schade als bedoeld in artikel 7:957 BW (bereddingsplicht).</p> <p>U dient binnen een redelijke termijn aan ons alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de beoordeling van de aard en omvang van onze uitkeringsverplichting onder de polis van belang kan zijn.</p>

Deel 4 – Algemene regelingen

U dient zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid.

Het is u niet toegestaan om het **verzekerd bedrag** of de omvang van de verzekeringsdekking in het kader van onderhavige **polis** aan anderen kenbaar te maken, tenzij u dit heeft moeten doen in het kader van de onderhandeling over een contract met uw **opdrachtgever**, u hiertoe wettelijk verplicht bent of u hiertoe onze voorafgaande instemming hebt.

U dient onze aanwijzingen in het kader van de schaderegeling nauwgezet op te volgen en daaraan medewerking te verlenen.

Wij beslissen – na overleg met u – over de aansprakelijkheid, het treffen van een minnelijke regeling en de verder met de behandeling van de schade samenhangende aspecten, zoals de aanstelling van een advocaat of expert, het al dan niet berusten in een gerechtelijke uitspraak en dergelijke. Wij zullen slechts kosten vergoeden die met onze voorafgaande toestemming zijn gemaakt.

Als wij van mening zijn dat het voorstel redelijk is van een partij om een onder de **polis** gedekte **aanspraak** financieel te regelen, en u deelt die mening niet, dan bent u niet verplicht om de regeling te accepteren. Wij zullen geen dekking weigeren uitsluitend omdat u de regeling niet accepteert. Maar als wij wensen dat u het aanbod tot een regeling aanvaardt, dan is de verplichting van ons voor de specifieke **aanspraak** (inclusief de **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) maximaal het bedrag van die regeling, onder aftrek van het **eigen risico**, op de dag dat de regeling niet is geaccepteerd of het aanbod verloopt.

Wanneer verhaal van het door ons betaalde bedrag (inclusief **kosten van verweer** en **bereddingskosten**) mogelijk is, bent u op ons eerste verzoek verplicht uw verhaalsrecht aan ons over te dragen tot het beloop van het door ons betaalde bedrag. U dient ons alle gevraagde medewerking tot het uitvoeren van het verhaal te geven.

Wij hebben de bevoegdheid om namens u een vergoeding rechtstreeks aan een benadeelde te betalen of met deze – tegen kwijting van u – een minnelijke regeling te treffen. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van **personenschade** zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW (directe actie).

Als wij van deze bevoegdheid gebruik maken dan zijn wij door betaling aan de benadeelde, jegens u gekweten van onze verplichtingen uit de **polis**.

Serieschade

Alle aanspraken, omstandigheden en (eigen) schades die uit **aanverwante aangelegenheden** voortvloeien zullen worden behandeld als één **aanspraak**, één **omstandigheid** of één (eigen) schade.

Vaststelling van de premie

De premie wordt bij (wijze van voorschot) vastgesteld voor het betreffende **verzekeringjaar** op grond van bepaalde gegevens, zoals **bedrijfsactiviteiten**, omzet, hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data en systemen. Als wij de gegevens niet opvragen of als u geen wijzigingen meldt, geldt de huidige premie als premie voor het eerstvolgende **verzekeringjaar**.

Wij zijn gerechtigd, maar niet verplicht, om de **verzekeringnemer** vanaf drie maanden voor de afloop van het **verzekeringjaar** schriftelijk te verzoeken de benodigde gegevens te verstrekken voor de vaststelling van de premie van het volgende **verzekeringjaar**. De **verzekeringnemer** is verplicht deze gegevens te verstrekken. De **verzekeringnemer** is verplicht om op verzoek van ons ten aanzien van de verstrekte gegevens een verklaring van een accountant te verstrekken.

Deel 4 – Algemene regelingen

De aanvangspremie is per de in de polis genoemde ingangsdatum van de polis door de verzekeringnemer verschuldigd. Verlengingspremies zijn door de verzekeringnemer verschuldigd per ingangsdatum van een nieuw verzekeringsjaar. De premie dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is, aan ons te zijn voldaan. Komt de verzekeringnemer – na daartoe te zijn aangemaand – zijn verplichting om de premies en kosten te betalen niet na, dan wordt de dekking geschorst.

Schorsing van de dekking zal echter niet eerder ingaan dan nadat de verzekeringnemer – na de datum waarop de premies verschuldigd zijn – zonder succes is gemaand tot betaling binnen 14 dagen en de verzekeringnemer daarbij nadrukkelijk is gewezen op de schorsing van de dekking als consequentie van het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn.

Wij verlenen geen dekking voor een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die in de periode van schorsing wordt ingesteld respectievelijk wordt ontdekt, ook niet als deze na de periode van schorsing wordt gemeld. Vanaf de dag volgend op die waarop de premie door ons is ontvangen, wordt de dekking voor het resterende verzekeringsjaar in kracht hersteld voor aanspraken, omstandigheid of eigen schade die na die datum worden ingesteld respectievelijk ontdekt. Met premie wordt in dit kader ook bedoeld de verschuldigde kosten en belastingen.

Andere verzekering

Als de aanspraak, omstandigheid of (eigen) schade gedekt is onder een met name in de polis genoemde andere verzekering, is de aanspraak, omstandigheid of (eigen) schade niet onder de onderhavige polis gedekt.

Als blijkt dat een aanspraak, omstandigheid of eigen schade die onder de onderhavige polis gedekt is, ook gedekt is door een andere – niet met name in de polis genoemde – verzekering of daarop gedekt zou zijn als de onderhavige polis niet zou hebben bestaan, dan geldt de onderhavige polis als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

Als in de andere verzekering een bepaling als hiervoor bedoelt, of van gelijke strekking voorkomt of als de dekking problemen geeft, zullen wij de aanspraak, omstandigheid of eigen schade onverplicht in behandeling nemen.

Als de verzekeraar van de andere verzekering dekking weigert en/of niet verplicht is dekking te verlenen, zullen wij de aanspraak, omstandigheid of eigen schade afwickelen binnen de grenzen van de polis. Voorwaarde is hierbij wel dat u de rechten onder de andere verzekering onmiddellijk en zonder voorbehoud overdraagt aan ons.

Deel 4 – Algemene regelingen

Kennisgeving van wijziging van het risico

De premie en voorwaarden zijn afgestemd op de **bedrijfsactiviteiten** en de omvang daarvan zoals vermeld in de **polis**, en op de soort en hoeveelheid data en het beveiligingsniveau van de data en systemen. Als dit wijzigt of als u een andere onderneming verwerft, daarmee fuseert of een andere partij uw onderneming verwerft, dient u ons dit onmiddellijk te melden. Deze wijzigingen zijn uitsluitend verzekerd nadat en voor zover hierover met ons schriftelijk overeenstemming is bereikt. U hebt niet de verplichting ons mededeling te doen van een **deelneming**.

Verlenging en beëindiging

De **polis** vangt aan om 00:01 uur op de ingangsdatum en loopt gedurende de op het **polis** blad genoemde **contractstermijn**. De **polis** wordt aan het einde van de **contractstermijn** telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde **contractstermijn**, doch maximaal 12 maanden, tegen ongewijzigde premie en voorwaarden, behoudens opzegging conform de voorwaarden als gesteld in de **polis**.

De **polis** kan door de **verzekeringnemer** op elk gewenst moment binnen de **contractstermijn** worden beëindigd. Hierbij geldt een opzegtermijn van één maand.

Als wij de voorwaarden van de overeenkomst ten nadele van u wijzigen, is de **verzekeringnemer** gerechtigd de **polis** op te zeggen, ingaand op de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging aan hem is meegedeeld.

Bij beëindiging van de **polis** heeft de **verzekeringnemer** naar billijkheid recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de **polis** niet meer van kracht is.

De **polis** kan door ons worden beëindigd tegen het einde van de **contractstermijn** of na kennisgeving van een **aanspraak**, **omstandigheid** of **eigen schade**. Hierbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Wij zullen de **polis** beëindigen als u de premie niet op de vervaldatum betaalt of opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken geeft met betrekking tot een **aanspraak**, **omstandigheid** of **eigen schade** die aan ons is gemeld. In dat geval geven wij u een opzegtermijn voor annulering van één maand in overeenstemming met toepasselijk recht. Wij zullen een premiebedrag naar rato terugbetalen tenzij wij een melding van een **aanspraak**, **omstandigheid** of (eigen) schade hebben geaccepteerd voordat de beëindiging.

Niet-overdraagbaarheid

In geen geval kan de huidige **polis** of enig recht daarop of belang erin, worden overgedragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

Het rechtsgeldig doen van mededelingen

Alle mededelingen over en weer kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **verzekeringsadviseur**. Rechtsgeldig zijn ook mededelingen van ons gericht aan het laatste door u opgegeven adres, al dan niet via de **verzekeringsadviseur** opgegeven.

Onzekerheidsvereiste

De **polis** beantwoordt, tenzij partijen (wij en u) nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan **aanspraak** wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen (wij en u) ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor een derde of voor u (**eigen schade**) was ontstaan, dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Dekkingsgebied

De **polis** biedt dekking voor **bedrijfsactiviteiten** verricht binnen gebieden en landen die als **dekkingsgebied** in de **polis** staan vermeld.

Voorwaarde is dat op de **aanspraak** het recht van toepassing is van (één van) de in de **polis** onder **rechtsgebied** vermelde gebieden of landen en dat de rechter in (één van) die gebieden of landen van de **aanspraak** kennisneemt.

Deel 4 – Algemene regelingen

Hieronder wordt ook begrepen een procedure die aanhangig is gemaakt binnen het **dekkingsgebied** en welke procedure is gebaseerd op – of is ingesteld in het kader van de tenuitvoerlegging van – een vonnis, beslissing of uitspraak van een andere rechtbank (forum) dan die in de **polis** is vermeld onder **rechtsgebied**.

Toepasselijk recht

De **polis**, daaronder begrepen de opbouw daarvan, de werking en de geldigheid, wordt beheerst door Nederlands recht.

Geschillen

U en wij zullen ons naar beste kunnen inspannen om geschillen die voortvloeien uit of in verband met de **polis** in goed overleg op te lossen. Hiertoe hoort ook de opbouw, werking en geldigheid van de **polis**. Alle geschillen betreffende de **polis** zijn in eerste aanleg onderworpen aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Klachten

Voor eventuele klachten over de **polis** kunt u zich wenden tot de directie van Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland).

Telefoon: 0031 (0)20 517 07 00
E-mail: Hiscox.complaints@hiscox.nl
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam

Als u niet tevreden bent met de manier waarop uw klacht is behandeld door Hiscox Europe Underwriting Limited (Hiscox Nederland), kunt u het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening vragen om uw klacht in behandeling te nemen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0031 (0)70 333 89 99
www.kifid.nl

Registratie AFM

Hiscox Europe Underwriting Limited staat ingeschreven in het register (Wet op het financieel toezicht) van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningnummer 12039295.

Privacy

Hiscox Europe Underwriting Limited zorgt ervoor dat alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de verwerking van **persoonsgegevens**, waaronder de voorschriften op grond van de Wet bescherming **persoonsgegevens**, in acht worden genomen.

De door u verstrekte **persoonsgegevens** worden door Hiscox Europe Underwriting Limited geregistreerd en verwerkt. Hiscox Europe Underwriting Limited gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode 'Verwerking **persoonsgegevens** financiële instellingen'. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

Deel 5 – Definities

Tenzij anders is bepaald, hebben de woorden die vetgedrukt zijn, hetzij in het enkelvoud, hetzij in het meervoud dezelfde betekenis als hieronder bepaald.

Aanspraak	<p>Een schriftelijke aansprakelijkstelling of een schriftelijke eis tot vergoeding van schade of vordering tot het verkrijgen van een gerechtelijk gebod of verbod tegen u, die voor de eerste keer tegen u wordt ingesteld binnen het rechtsgebied.</p> <p>Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.</p> <p>Een reeks van aanspraken die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben of uit een opeenvolgend of voortdurend handelen of nalaten met dezelfde oorzaak voortvloeien, worden als één aanspraak beschouwd. Een dergelijke aanspraak wordt geacht te zijn ingesteld op het moment van de eerste aanspraak uit de reeks.</p>
Aanverwante aangelegenheden	<p>Alle zaken die een gemeenschappelijk verbindend feit, omstandigheid, situatie, gebeurtenis, transactie, oorzaak of reeks verwante oorzaken, omstandigheden, situaties, gebeurtenissen transacties of oorzaken hebben.</p>
Bedrijfsactiviteiten (hoedanigheid)	<p>De activiteiten die u uitvoert in de uitoefening van uw bedrijf binnen het dekkingsgebied, zoals die op het polisblad staan omschreven.</p>
Bereddingskosten	<p>Kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de polis door of vanwege u worden getroffen en redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om die schade te beperken. Voorwaarde is hierbij wel dat voor deze schade de polis dekking biedt of zou hebben geboden.</p> <p>Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die met het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.</p>
Bestuurlijke boete	<p>Een verzekerbare boete conform wet- en regelgeving die is opgelegd door een toezichthouder aan u in het kader van de overtreding van de wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, niet-zijnde een strafrechtelijke boete.</p>
Betrokkene	<p>De natuurlijke persoon op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.</p>
Clausule	<p>Schriftelijke afwijking van of aanvulling op de algemene (verzekerings)voorwaarden van de polis.</p>
Vertrouwelijke informatie	<p>Vertrouwelijke informatie of gegevens die u in elektronische/digitale vorm in bezit heeft, waarvoor u verantwoordelijk bent, die zich niet in het publieke domein bevinden en die als deze informatie openbaar wordt gemaakt, commerciële schade aan u zal toebrengen.</p>
Contractstermijn	<p>De termijn waarvoor de polis is gesloten, zoals vermeld op het polisblad.</p>
Data inbreuk	<p>Het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens, waardoor de veiligheid of bescherming van die gegevens zodanig wordt aangetast dat dit een aanmerkelijk risico op financiële schade voor de betrokkene oplevert en/of het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken van persoonsgegevens die voor u de wettelijke verplichting met zich meebrengt om het onbevoegd verkrijgen, toegang geven, gebruiken of openbaar maken ervan te melden.</p>

Deel 5 – Definities

Deelneming

Een rechtspersoon die door u tijdens de **looptijd van de polis** direct of indirect wordt verkregen voor zover deze rechtspersoon dezelfde bedrijfsactiviteiten uitvoert als u en uitsluitend:

- als de bruto jaaromzet van deze rechtspersoon over het laatste boekjaar lager is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar, en
- deze rechtspersoon geen kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada en daar ook niet statutair is gevestigd, en
- er geen **aanspraak** of mogelijke **aanspraak** bestaat tegen deze rechtspersoon.

Of: Een rechtspersoon die door u tijdens de **looptijd van de polis** direct of indirect wordt verkregen, met een bruto jaaromzet over het laatste boekjaar die hoger is dan 20% van uw bruto jaaromzet over het laatste boekjaar en/of een rechtspersoon die kantoor houdt in de Verenigde Staten van Amerika en/of Canada of daar statutair is gevestigd.

Voorwaarde voor dekking onder de **polis** is echter wel dat:

- de **verzekeringnemer** ons binnen 30 dagen na het verkrijgen van deze rechtspersoon schriftelijke op de hoogte heeft gesteld, en
- wij onze schriftelijke toestemming hebben gegeven om op grond van deze **polis** dekking te verlenen aan deze rechtspersoon, en
- de **verzekeringnemer** de aanvullende premie heeft betaald en de eventueel afwijkende of aanvullende voorwaarden heeft geaccepteerd.

In de definitie van “**deelneming**” betekent “verkrijgen” het in eigendom verkrijgen van meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht of het vermogen van de rechtspersoon.

Dekkingsgebied

De gebieden en landen die als **dekkingsgebied** op het polisblad staan vermeld.

Dochtervennootschap

Elke rechtspersoon die op het door de **verzekeringnemer** ingevulde aanvraagformulier voor de **polis** is vermeld, maar uitsluitend als:

- u meer dan 50% van de uitstaande aandelen met stemrecht op de ingangsdatum van de **polis** bezit, en
- de bruto jaaromzet van de **dochtervennootschap** en haar bedrijfsactiviteiten staan vermeld op het door de **verzekeringnemer** ingevulde aanvraagformulier voor de **polis**.

Eigen risico

Het bedrag dat als eigen risico op het polisblad of in een clause staat vermeld, en dat u zelf moet dragen.

Eigen schade(s)

Aan u toegebrachte financiële schade die het gevolg is van gedekte evenementen onder uw **eigen schade**.

Hacker

Iedereen, inclusief een **werknemer** van u, die u specifiek en met kwade opzet als doelwit kiest en zich via het internet of een andere externe elektronische link onbevoegd toegang verschaft tot uw website, intranet, netwerk, computersysteem of elektronische data, uitsluitend door het omzeilen van de bestaande beveiligingssystemen die tegen onbevoegden de toegang moeten afschermen. Onder een **hacker** wordt niet verstaan een bestuurder of partner van u of enig ander persoon niet-zijnde uw werknemer die, terwijl hij zich op uw terrein bevindt (anders dan uw **werknemer**), zich rechtstreeks onbevoegd toegang verschaft tot een computersysteem.

Deel 5 – Definities

Inloopdatum	<p>De datum die als de inloopdatum in de polis staat vermeld is, tenzij anders vermeld in de polis, gelijk aan de ingangsdatum.</p> <p>Maar voor een aanspraak die voortkomt uit bedrijfsactiviteiten die worden uitgevoerd door een deelneming, is de inloopdatum de datum waarop u de zeggenschap over die rechtspersoon verkreeg.</p>
Kosten van verweer	<p>Alle redelijk en noodzakelijk te maken advocaatkosten, kosten van deskundigen en andere kosten die met onze voorafgaande schriftelijke instemming worden gemaakt, om een gedekte aanspraak of mogelijke aanspraak te onderzoeken, deze te regelen of daartegen verweer te voeren. Onder kosten van verweer vallen niet overheadkosten, algemene bedrijfskosten, bezoldigingen of (arbeids)loonkosten die door u of een andere persoon of rechtspersoon die recht op dekking heeft, worden gemaakt, of moeten worden (door) betaald.</p> <p>De kosten van verweer omvatten niet de kosten die zijn gemaakt door u of uw werknemers voor het verrichten van onderzoek in verband met het verweer tegen een mogelijke aanspraak of aanspraak.</p>
Looptijd van de polis	<p>De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de polis tot en met de datum waarop de polis eindigt.</p>
Losgeld	<p>Ieder geldbedrag of alle zaken of diensten die van u worden geëist.</p>
Mogelijke eigen schade	<p>Feiten waarvan in redelijkheid kan worden verwacht dat deze tot gedekte eigen schade kunnen leiden. Om als mogelijke eigen schade in de zin van de polis te kunnen worden aangemerkt geldt dat de melding schriftelijk dient te gebeuren en ook bijzonderheden van de mogelijke eigen schade moet bevatten, met inbegrip van de mogelijke omvang van de eigen schade.</p>
Omstandigheid	<p>Mogelijke aanspraak of mogelijke eigen schade.</p>
Opdrachtgever	<p>Een persoon of rechtspersoon waarmee u een overeenkomst/contract heeft afgesloten om diensten of producten te leveren die binnen de bedrijfsactiviteiten vallen.</p>
Payment Card Company Rules (Bedrijfsregels voor betaalkaarten)	<p>Alle betaalkaartprogramma's, regels, reglementen, beleidsdocumenten, procedures voorschriften of vereisten, inclusief VISA's CISP, Mastercard's SDP, Discover Cards DISC and AMEX's DSOP, inclusief wijzigingen.</p>
PCI-standaard	<p>De Payment Card Industry Data Security Standard, inclusief wijzigingen, en alle veelgestelde vragen, beoordelingen, richtlijnen, glossaria en andere ondersteunende of interpretatieve documenten in verband met deze standaard, inclusief wijzigingen.</p>
Personenschade	<p>Letsel of aantasting van de gezondheid van een persoon al dan niet de dood tot gevolg hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende (op geld waardeerbare) gevolgen daarvan.</p>
Persoonsgegevens	<p>Elk (niet-openbaar) gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, inclusief gegevens omtrent diens gezondheid.</p>

Deel 5 – Definities

Polis	Dit document, waaronder begrepen de algemene (verzekerings)voorwaarden, bijzondere voorwaarden, het polisblad, de clausules en het door de verzekeringnemer ingevulde aanvraagformulier (samen de verzekeringsovereenkomst).
Rechtsgebied	De gebieden of landen die in de polis vermeld staan als rechtsgebied . Een aanspraak geldt als ingediend binnen het rechtsgebied als de aanspraak aanhangig wordt gemaakt bij een bevoegde gerechtelijke instantie uit het rechtsgebied en als op de aanspraak het recht van een land uit het rechtsgebied van toepassing is.
Retentietijd	Het aantal uren zoals vermeld in de polis dat voor uw eigen rekening blijft wanneer uw internetactiviteiten waarmee u uw inkomsten genereert, voortdurend worden onderbroken of ernstig worden belemmerd. De retentietijd vangt niet eerder aan dan na melding van de onderbreking of de belemmering aan ons.
Sublimiet	Het verzekerd bedrag dat als sublimiet vermeld staat in de polis , maakt deel uit van de polis en komt niet bovenop het verzekerd bedrag .
Toezichthouder	Autoriteit Persoonsgegevens (College Bescherming Persoonsgegevens), Autoriteit Consument & Markt of enig ander (zelfstandig) bestuursorgaan of wettelijke vertegenwoordiger of overheidsinstantie in jurisdicties buiten Nederland die krachtens wetgeving – zoals de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Telecommunicatiewet – toezicht houdt op de bescherming van persoonsgegevens en die verplichtingen of sancties oplegt.
U/Uw	<ul style="list-style-type: none"> • Degene die als de verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld en/of een dochtervennootschap en/of een deelneming. • De overige in de polis vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden. • De bestuurders, commissarissen of toezichthouders, maten en vennoten van de hiervoor genoemde (rechts)personen. <p>Onder u/uw wordt niet begrepen uw werknemers of diegenen die zelfstandig een beroep of bedrijf uitoefenen en met u of de opdrachtgever een contract sluiten, zoals zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers van de in voorgaande alinea genoemde (rechts) personen.</p>
Verzekerd bedrag	Het bedrag dat als verzekerd bedrag op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringnemer	De rechtspersoon die als de verzekeringnemer op het polisblad staat vermeld.
Verzekeringsadviseur	Degene door wiens bemiddeling de polis door de verzekeringnemer is gesloten, die als zodanig tijdens de contractstermijn uw belangen behartigt en als zodanig op het polisblad vermeld staat.
Verzekeringsjaar	Elke in de tijd aansluitende periode van twaalf maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum van de polis . Als de looptijd van de polis minder dan twaalf maanden bedraagt of voor een bepaalde periode een termijn korter dan twaalf maanden is afgesproken, dan wordt die kortere periode als één verzekeringsjaar beschouwd.

Deel 5 – Definities

Werknemer

Een natuurlijk persoon die uitsluitend namens u **werknemer**staken vervult binnen de normale uitoefening van uw **bedrijfsactiviteiten**, en die uitsluitend aan uw zeggenschap en instructies is onderworpen, en aan wie u de middelen en/of werkplek verstrekt die nodig zijn voor het uitvoeren van uw **bedrijfsactiviteiten**. Onder de definitie van werknemer vallen niet uw zelfstandige opdrachtnemers of onderaannemers.

Wij/Ons/Onze

Hiscox Europe Underwriting Limited, namens de op het polisblad vermelde risicodragers. Hiscox Europe Underwriting Limited, tevens handelend onder de naam Hiscox Nederland, houdt kantoor aan de A.J. Ernststraat 595B 1082 LD Amsterdam. Hiscox Nederland staat onder toezicht van de Financial Conduct Authority en is gerechtigd om in Nederland werkzaam te zijn onder de regeling van het recht van vestiging. Hiscox Nederland is gevolmachtigd om te handelen namens de verzekeraars die op het polisblad zijn vermeld.

Hiscox European Underwriting Limited
A.J. Ernststraat 595B
1082 LD Amsterdam
Postbus 87033
1080 JA Amsterdam
T +31 (0)20 517 0700
F +31 (0)20 517 0701
E hiscox.info@hiscox.nl
www.hiscox.nl